



PLAN VAN AANPAK 2018 T/M 2020

KVO HTMT DEN BOSCH

- High Tech - Maaspoort - Treurenburg -

1 INLEIDING

Binnen Ondernemersvereniging HTMT is het afgelopen jaar de behoefte ontstaan om een analyse te maken van de problematiek op het gebied van veiligheid op de bedrijventerreinen. Mede op basis van deze analyse streeft HTMT naar een gezamenlijk en breed gedragen aanpak gericht op een veilig en toekomstbestendig bedrijventerrein. Hieraan wordt gewerkt door de hiernaast genoemde deelnemers aan het KVO HTMT en de in het werkgebied gevestigde ondernemers.

Doel is om met behulp van het Keurmerk Veilig Ondernemen en de hierdoor ontstane samenwerking een schoon, heel en veilig bedrijventerrein te creëren.

Op basis van beschikbaar cijfermateriaal, een enquête onder de ondernemers in het gebied en de uitvoering van interviews met stakeholders is voor HTMT een veiligheidsanalyse opgesteld in 2017 (Separaat gerapporteerd als “Veiligheidsanalyse KVO HTMT 2017”). Aan de hand van de 0-meting is er geen grote veiligheidsproblematiek geconstateerd. Werkgroep en HTMT-bestuur zien evenwel aanleiding om op basis van de gegeven feedback en ter verdere verbetering van het ‘veiligheidsgevoel’, een aantal accenten te leggen en acties voor de komende jaren te initiëren.

Het onderhavige plan van aanpak sluit direct aan bij de uitgangspunten zoals benoemd in de veiligheidsanalyse. Het plan bevat de in 2018 te behalen doelstellingen en de daartoe uit te voeren maatregelen. Het uitgangspunt van de maatregelen is wederkerigheid: een relatief gelijke inspanning van de samenwerkende partijen. Met veel aandacht voor realiseerbare en creatieve oplossingen.

Accenten voor de komende jaren liggen op het vlak van “Beleving van (on)veiligheid”, “Beheer”, “Inbraak en diefstal”, “Brandveiligheid”, “Verkeersveiligheid” en “Samenwerking en communicatie”. Alle stakeholders worden de komende periode gestimuleerd om maatregelen te treffen om de veiligheid en samenwerking van het werkgebied te versterken.

2 ORGANISATIESTRUCTUUR

De taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en rollen van de deelnemers aan het KVO samenwerkingsverband zijn hieronder beschreven.

Onderstaande deelnemers vormen samen de werkgroep KVO HTMT. Zij zijn gezamenlijk bevoegd om eventuele contractuele verplichtingen aan te gaan met partijen buiten het KVO samenwerkingsverband.

De werkgroep van KVO HTMT bestaat uit de volgende deelnemers:

1. Harry Emmen (Ondernemer High TechTreurenburg, Voorzitter Ondernemersvereniging HTMT)
2. Willem Goes (Ondernemer High Tech)
3. Martin Couvée (Ondernemer Maaspoort)
4. Klaas Terwischa (Gemeente 's-Hertogenbosch)
5. Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen (G4S en FSS)
6. Arthur Gabrielse (Politie 's-Hertogenbosch)
7. Sander Oome (Brandweer Brabant-Noord)

De taakverdeling en planning van de verschillende werkzaamheden van het samenwerkingsverband worden gezamenlijk vastgesteld.

LEESWIJZER

In het navolgende wordt het plan van aanpak uiteengezet langs de volgende onderwerpen:

1 INLEIDING	2
2 ORGANISATIESTRUCTUUR	2
3 ONDERSTEUNING	2
4 ACTIEPLAN 2018 T/M 2020	3
4.1 BELEVING VAN (ON)VEILIGHEID	3
4.2 BEHEER	4
4.3 INBRAAK EN DIEFSTAL	5
4.4 BRANDVEILIGHEID	6
4.5 VERKEERSVEILIGHEID	7
4.6 SAMENWERKING EN COMMUNICATIE	8
4.7 KVO	10
5 STRUCTURELE MAATREGELEN	10
6 FINANCIËN	10

3 ONDERSTEUNING

De werkgroep wordt ondersteund door de volgende externe partijen:

- Ellen Luijks-Schramade (Projectsecretaris)
- Martijn Verdult en Eline Diesvelt (Stad & Co, procesbegeleiders werkgroep)

De ondernemersvereniging HTMT fungeert als voorzitter van de werkgroep en bewaakt samen met Stad & Co de voortgang van het project. De werkgroep besluit met meerderheid van stemmen over contractuele verplichtingen buiten het KVO-samenwerkingsverband.

Ellen Luijks-Schramade voert het secretariaat en bewaart de veiligheidsanalyses, plannen van aanpak en overige relevante documenten c.q. gegevens tot en met drie jaar na afloop van de geldigheid van certificering.

Het correspondentieadres voor KVO HTMT is als volgt:

*KVO High Tech Maaspoort Treurenburg
p/a Ellen's secretariaatsdiensten
Mr La Grostraat 4
5324 AK Ammerzoden
tel. 073-6210370 / 06-22827598
mail. info@htmt.nu / ellen@ellensd.nl
web. www.htmt.nu*

4 PLAN VAN AANPAK 2018 T/M 2020

4.1 THEMA: BELEVING VAN (ON)VEILIGHEID

	Maatregelen	Omschrijving	Verantwoordelijk	Planning	Kosten
1	Parkeerplaatsen Het terugdringen van de onveiligheidsbeleving buiten de onderneming met 10% t.o.v. de 0-meting in 2017. In 2017 voelt 23% van de respondenten zich soms onveilig (zie Veiligheidsanalyse 2017, 7.1 Onveiligheidsgevoelens).	Overleg tussen Ondernemersvereniging HTMT en de gemeente 's-Hertogenbosch over de mogelijkheden om preventief en repressief actie te ondernemen.	Ondernemersvereniging HTMT Gemeente	31-12-2018	Gemeente
2	Bedrijfsingangen Het terugdringen van de onveiligheidsbeleving buiten de onderneming met 10% t.o.v. de 0-meting in 2017. In 2017 voelt 23% van de respondenten zich soms onveilig (zie Veiligheidsanalyse 2017, 7.1 Onveiligheidsgevoelens).	Overleg tussen Ondernemersvereniging HTMT en de gemeente 's-Hertogenbosch over de mogelijkheden om preventief en repressief actie te ondernemen.	Ondernemersvereniging HTMT Gemeente	31-03-2019	Ondernemersvereniging HTMT
3	Verlichting aan de achterzijde van de bedrijven Het terugdringen van de onveiligheidsbeleving buiten de onderneming met 10% t.o.v. de 0-meting in 2017. In 2017 voelt 23% van de respondenten zich soms onveilig (zie Veiligheidsanalyse 2017, 7.1 Onveiligheidsgevoelens)	Overleg tussen Ondernemersvereniging HTMT en de gemeente 's-Hertogenbosch over de mogelijkheden om actie te ondernemen.	Ondernemersvereniging HTMT Gemeente	31-12-2018	Ondernemersvereniging HTMT
4	Hoge snelheden in het werkgebied Het terugdringen van overlast met 10% t.o.v. de 0-meting in 2017. In 2017 ervaart 52% van de respondenten weleens overlast (zie Veiligheidsanalyse 2017, 7.3 Overlast).	Concentreren op repressie van hoge snelheden van auto's en fietsvriendelijker maken van het gebied. Ondernemers maken melding van incidenten via de BuitenBeter-app.	Ondernemersvereniging HTMT Gemeente	Plan: 31-12-2018 Uitvoering: 2019	Gemeente

4.2 THEMA: BEHEER

	Maatregelen	Omschrijving	Verantwoordelijk	Planning	Kosten
1	<p>Reiniging</p> <p>Het verbeteren van de waardering over de schoonmaakbeurten op het openbaar gebied van het bedrijventerrein 10%. In 2017 is 32% van de respondenten niet helemaal tevreden (zie Veiligheidsanalyse 2017, 7.2 Beheer).</p>	Het inventariseren van de mogelijkheden om het aantal schoonmaakbeurten te verhogen en/of de effectiviteit ervan te vergroten. Graffiti wordt verwijderd door de gemeente.	Gemeente	30-06-2018	Gemeente
2	<p>Illegaal storten van afval</p> <p>Dit thema komt bij een volgende meting niet meer voor in de top 3 van overlastveroorzakers. In 2017 was de top 3 volgens de respondenten: 1. crossen door voertuigen, 2. Illegaal storten van afval, 3. Vernielingen (zie Veiligheidsanalyse 2017, 7.3 Overlast).</p>	Het handhaven op illegaal storten van afval. Communiceren naar ondernemers over aanpak. Wijkagent en jongerenwerkers inzetten.	Gemeente Politie	Doorlopend	Gemeente Politie
3	<p>Snelheid herstelwerkzaamheden</p> <p>Het verbeteren van de waardering over de herstelwerkzaamheden op het openbaar gebied van het bedrijventerrein 10%. In 2017 is 25% van de respondenten niet helemaal tevreden (zie Veiligheidsanalyse 2017, 7.2 Beheer).</p>	Het inventariseren van de mogelijkheden om herstelwerkzaamheden sneller uit te voeren.	Gemeente	2 ^{de} kwartaal 2018.	Gemeente
4	<p>Toegankelijkheid meldingen openbaar gebied</p> <p>Het verbeteren van de bekendheid van de mogelijkheden om melding te maken. Hierover zijn in 2017 nog geen gegevens verzameld.</p>	Het doen van meldingen bij de gemeente stimuleren door communicatie naar de ondernemers. Het is van belang dat meldingen zo laagdrempelig mogelijk gedaan kunnen worden. Opnemen op website en in nieuwsbrief HTMT. Politie, brandweer, en gemeente twitteren, LinkedIn, en per mail verspreiden	Alle werkgroepleden	Doorlopend	Gemeente
5	<p>Aanpakken resultaten van de schouw</p> <p>Locatiegericht oplossingen vinden en uitvoeren. Extra aandacht besteden aan openbare verlichting, vervuiling en verkeersmeubilair. In 2017 ontving de gemeente 4 meldingen voor High Tech en 166 voor Maaspoort en Treurenburg (zie Veiligheidsanalyse 2017, 9.2 Gemeente).</p>	<p>De schouwresultaten en actielijst worden gedeeld met de stakeholders. De mogelijkheden voor een veiliger en aantrekkelijker werkgebied onderzoeken. De gemeente behandelt de gemelde gebreken in de openbare ruimte. Ondernemers worden gevraagd misstanden te melden via de geijkte mogelijkheden. De gemeente schouwt iedere 4 weken en voert een klanttevredenheidsonderzoek uit. De gemeente informeert de werkgroep over het beeldkwaliteitsplan en het beoogde onderhoudsniveau B.</p> <p>Alle meldingen via app invoeren. Dit wordt geregistreerd en er volgt altijd terugkoppeling</p>	Alle werkgroepleden	31-03-2018 31-03-2019	Alle werkgroepleden

4.3 THEMA: INBRAAK EN DIEFSTAL

	Maatregelen	Omschrijving	Verantwoordelijk	Planning	Kosten
1	<p>Inbraakpreventie</p> <p>Het verhogen van de reactie bij diefstal met 10% t.o.v. de 0-meting in 2017. In 2017 handelde 27% van de respondenten bij diefstal (zie Veiligheidsanalyse 2017, 7.5 Diefstal).</p>	<p>Stimuleren van ondernemers en personeel om actie te ondernemen bij het op heterdaad betrappen van diefstal, het treffen van maatregelen tegen diefstal, en het tegengaan van interne diefstal. Denk aan een training voor bewustwording van het eigen gedrag, de eigen verantwoordelijkheid, ontwikkeling van vaardigheden en handelingsperspectieven, en aangiftebereidheid. Zowel plenair als in de eigen onderneming.</p> <p>Bekendmaken van de Stichting Beveiliging Bedrijventerreinen 's-Hertogenbosch (SBB) via alle interne kanalen. Beoordelen of de diverse beveiligingsorganisaties op het bedrijventerrein meer met elkaar kunnen gaan samenwerken.</p> <p>Inbraakpreventie voordat incidenten zich voordoen</p> <p>Ondernemersvereniging voorlichting (inhuren externe inkomstenderving)</p> <p>Interne diefstal nader in kaart brengen.</p> <p>Onderzoek naar mogelijkheden voor een convenant tussen politie, SBB, G4S FSS. Onder andere informatiedeling hotshots (bedrijfsinbrekers of overlastgevers en verdachte voertuigen)</p>	<p>Ondernemersvereniging HTMT Politie SBB</p>	<p>Onderzoek: 31-09-2018 Uitvoering: 31-03-2019</p>	<p>Politie</p>
2	<p>Aangifte- en meldingenbereidheid vergroten</p> <p>Blijvend vergroten van de aangifte- en meldingenbereidheid. In 2017 ontving de politie 24 meldingen (zie Veiligheidsanalyse 2017, 9.1 Politie).</p>	<p>Bekendheid geven aan de mogelijkheden om aangifte te doen. Aangifte op locatie na ontdekking strafbaar feit (tussen politie en ondernemer). Promoten van digitale aangifte via www.politie.nl. Politie en beveiliging plaatsen een bord op alle terreinen met meldinformatie voor ondernemers en bezoekers, SBB neemt hierin het voortouw. Meldingen kunnen rechtstreeks worden gedaan bij beveiliging. Meldkaart</p>	<p>Politie</p>	<p>Doorlopend</p>	<p>Politie</p>

4.4 THEMA: BRANDVEILIGHEID

	Maatregelen	Omschrijving	Verantwoordelijk	Planning	Kosten
1	<p>Verbeteren van de nauwkeurigheid van de brandmeldinstallaties</p> <p>Het terugdringen van onechte of ongewenste automatische brandmeldingen met 15% t.o.v. de 0-meting in 2017. In 2017 ontving de brandweer 25 brandmeldingen (zie Veiligheidsanalyse 2017, 9.3 Brandweer).</p>	<p>Het aantal loze meldingen dient laag te blijven. Veelal is een beperkt aantal bedrijven verantwoordelijk voor het gros van de loze meldingen. Extra aandacht gaat daarom uit naar Treurenburg en Zilverenberg. Als dit zich voordoet deze bedrijven benaderen en in kennis stellen van de verplichting om deze meldingen te voorkomen.</p>	Brandweer	30-06-2019	Ondernemersvereniging HTMT
2	<p>Bevorderen invoering bhv-/ontruimingsplan</p> <p>Het verbeteren van de brandveiligheid door het aantal ondernemingen met een ontruimingsplan te verhogen met 15% in 2018. In 2017 beschikte 67% van de respondenten over een goedgekeurd ontruimingsplan (zie Veiligheidsanalyse 2017, 7.8 Brandveiligheid).</p>	<p>Ondernemers stimuleren tot het maken van een ontruimingsplan. Hen wijzen op de voordelen van deze plannen en de verplichting. Voorlichting door brandweer, waaronder handreiking van een ontruimingsplanformat aan ondernemers. Tips en checklist brandveiligheid rondsturen via nieuwsbrief en website.</p>	Ondernemersvereniging HTMT Brandweer	30-06-2019	Ondernemersvereniging HTMT

4.5 THEMA: VERKEERSVEILIGHEID

	Maatregelen	Omschrijving	Verantwoordelijk	Planning	Kosten
1	Veiligheid openbare weg (van Treurenborg) Het terugdringen van het aantal incidenten op de weg met 15%. In 2017 vonden er 14 incidenten plaats op Treurenborg (zie Veiligheidsanalyse 2017, 9.1 Politie).	Bezien aandachtspunten 0-meting met name aandacht voor incidenten op Treurenborg.	Politie Gemeente	31-03-2019	Gemeente

4.6 THEMA: SAMENWERKING EN COMMUNICATIE

	Maatregelen	Omschrijving	Verantwoordelijk	Planning	Kosten
1	<p>Presenteren KVO-project en actueel thema tijdens jaarlijkse ledenvergadering</p> <p>Het informeren van de ondernemers over nut/noodzaak van het KVO project. Het onder de aandacht brengen van een actueel thema. Minimaal 30% van de leden is aanwezig bij de bijeenkomsten.</p>	De Ondernemersvereniging HTMT informeert de leden en voegt daar een actueel thema aan toe (bedrijfsinbraken, aangiftebereidheid, etc.). Waar nodig met ondersteuning van andere partijen uit de werkgroep.	Ondernemersvereniging HTMT	Doorlopend	Ondernemersvereniging HTMT.
2	<p>Optimaliseren communicatie tussen ondernemers, gemeente, politie en brandweer</p> <p>Het verbeteren van de kennisuitwisseling tussen de stakeholders.</p>	<p>Gemeente, Politie, Brandweer worden 1 maal per jaar uitgenodigd op een ondernemersbijeenkomst. Incidentcijfers Gemeente, Politie, Brandweer blijvend vermelden in nieuwsbrief en op website.</p> <p>Onderzoeken mogelijkheden om communicatie te versterken. Denk aan whatsappgroep(en) en online communicatieplatform Channels (ntegreren van een meldings-/waarschuwingssysteem).</p>	Alle werkgroepleden	1 keer per jaar Nader te bepalen	Alle werkgroepleden
3	<p>Veiligheidskaart</p> <p>Het vergroten van het aantal meldingen bij gemeente, politie en beveiliging door het ontwikkelen en verspreiden van een veiligheidskaart. Monitoring start 01-03-2018.</p>	Ondernemers worden geïnformeerd middels een veiligheidskaart, waarop de meest belangrijke nummers staan om zaken te melden, Buitenbeterapp, instructies over brandveiligheid, etc.	Ondernemersvereniging HTMT	Start: 01-03-2018	Ondernemersvereniging HTMT
4	<p>Integraal veiligheidsbeleid gemeente 's-Hertogenbosch</p> <p>Het afstemmen van het beleid op de KVO-doelstellingen en vice versa.</p>	De vertegenwoordiger namens de gemeente ziet er op toe dat de resultaten van het KVO gekoppeld worden aan het uitvoeringsprogramma van het integraal veiligheidsbeleid van de gemeente.	Gemeente	Doorlopend	Gemeente
5	<p>Het bedrijfsgebied HTMT op positieve wijze profileren middels projecten en publiciteit</p> <p>Het verbeteren van het algemeen veiligheidsbeeld van het gebied. In 2017 zijn de respondenten nog niet gevraagd naar hun algemene beoordeling.</p>	<p>Het imago van het gebied wordt beïnvloed door incidenten en het gevoel van onveiligheid. Om dit beeld positief te beïnvloeden worden diverse projecten opgestart.</p> <p>Ondernemers worden op de hoogte gehouden middels nieuwsbrieven en website. Elke twee maanden wordt een nieuwsbrief gemaakt. Eén keer per jaar wordt er een ALV gehouden.</p> <p>De externe communicatie over (on)veiligheid verloopt altijd via de voorzitter van de Ondernemersvereniging HTMT. De insteek is positief en past bij het gebiedsprofiel.</p>	Ondernemersvereniging HTMT	Doorlopend	Ondernemersvereniging HTMT

6	<p>Vergroten betrokkenheid ondernemers HTMT gebied</p> <p>Minimaal 20 extra leden op 20-02-2020. In 2017 kent OV HTMT 50 leden.</p>	<p>Twee maal per jaar inventariseren n.a.w. gegevens ondernemers. Daarbij leegstand blijvend inventariseren.</p> <p>SBB benadert als eerste niet-leden van de HTMT . Ellen levert lijst van bedrijven aan. Leden en niet-leden. Nieuwe ledenlijst KvK opvragen (half april).</p> <p>Middelen zoeken om mensen te bereiken, apps, flyer, nieuwsbrief. Actief informeren over ambitie HTMT. Informatiebrief voor nieuwe leden opstellen.</p>	<p>Ondernemersvereniging HTMT SBB</p>	<p>2 keer per jaar 30-04-2018 31-10-2018</p> <p>Doorlopend</p>	<p>Ondernemersvereniging HTMT SBB</p>
---	--	--	---	--	---

4.7 THEMA: KVO

	Maatregelen	Omschrijving	Verantwoordelijk	Planning	Kosten
1	Certificering Terugkoppeling behalen van het KVO-certificaat aan de achterban.	Terugkoppelen resultaten 0-meting. Ondernemers attenderen op welke wijze er gebruik gemaakt kan worden van korting op verzekeringen in het kader van het keurmerk.	Alle werkgroepleden	31-03-2018	Gemeente
2	Incidentcijfers Oplossen actuele misstanden in de openbare ruimte o.b.v. cijfers politie, beveiliging, brandweer en gemeente.	Minimaal 2 maal per jaar bespreken incidentcijfers en op basis van deze cijfers besluiten nemen tot actie of geen actie.	Alle werkgroepleden	Ieder kwartaal	Alle werkgroepleden
3	Organiseren van een jaarlijkse dagschouw en avondschoon tijdens de donkere dagen. Oplossen actuele misstanden in de openbare ruimte waardoor het aantal meldingen met 10% daalt. In 2017 ontving de gemeente 170 meldingen (zie Veiligheidsanalyse 2017, 9.2 Gemeente).	Alle partijen lopen een ronde door het gebied en gebruiken de CCV stresstest als verslaglegging. Meldingen worden direct doorgezet via de Buitenbeter-app. Iedereen is welkom om deel te nemen.	Alle werkgroepleden	Dag: 30-04-2018 Jaarlijks Avond: 30-10-2018 Jaarlijks tijdens week van de veiligheid	Alle werkgroepleden
4	Actualiseren plan van aanpak. Up-to-date overzicht van actiepunten en resultaten. Ieder kwartaal wordt het plan bijgewerkt.	Dit plan van aanpak is een eerste stap richting een structurele samenwerking op het gebied van veiligheid en kwaliteit. Op basis van de samenwerking wordt het plan van aanpak uitgebreid en de samenwerking geïntensiveerd.	Alle werkgroepleden	Doorlopend Ieder kwartaal overleg	Alle werkgroepleden

5 STRUCTURELE MAATREGELLEN

1. Minimaal eens per drie maanden komt de werkgroep bij elkaar.
2. Het convenant wordt met goedkeuring van de deelnemers stilzwijgend verlengd.
3. Tijdens de laatste bijeenkomst van elk jaar wordt de samenwerking geëvalueerd. De (tussentijdse) resultaten worden besproken, de doelstellingen worden waar nodig bijgesteld en verbeterpunten doorgevoerd. Dit vooruitlopend op de veiligheidsanalyse ten behoeve van een volgend plan van aanpak.
4. Alle deelnemers dienen vervanging te regelen in geval van verhindering.
5. In de werkgroep wordt de voortgang van de uitvoering van het plan van aanpak besproken.
6. Besluitvorming vindt plaats op basis van consensus.
7. Partners communiceren frequent aan achterban.
8. Externe communicatie via alle mogelijke media.
9. Resultaten worden vastgelegd in de maatregelenmatrix. Eventueel vindt bijstelling plaats.
10. Het uitvoeren van maatregelen om te komen tot her-certificering eind 2020. Begin 2020: schouw, veiligheidsanalyse. Oktober 2020: vernieuwen plan van aanpak.

6 FINANCIËN

Er is geen separate begroting vastgesteld voor KVO HTMT. De financiële structuur is echter wel geborgd. Van alle maatregelen die in het plan van aanpak zijn opgenomen is vooraf bekend of er kosten of tijdsinzet aan verbonden zijn en wie hiervoor verantwoordelijk is.

Indien er maatregelen zijn waarvan de kosten niet bekend zijn of waarvoor geen budgetten beschikbaar zijn, behoort het onderzoeken van de financiële consequenties en/of het organiseren van de financiële middelen tot de maatregel zelf.



*BEDRIJVENTERREIN
HTMT
DEN BOSCH*

*PLAN VAN AANPAK
2018 t/m 2020*